Condizioni generali di Micromed Medizintechnik GmbH
Versione: Agosto 2025

1. Ambito di applicazione
1.1 Le forniture e i servizi di Micromed Medizintechnik GmbH (di seguito: Micromed) vengono forniti esclusivamente in condizioni generali di contratto.
1.2 Le condizioni generali del cliente non si applicano anche se il cliente fa riferimento a tali condizioni in relazione al suo ordine e Micromed non vi si oppone a tali condizioni. Gli impegni, le conferme, gli accordi accessori e le eventuali modifiche e integrazioni alle Condizioni Generali devono essere effettuati per iscritto. Ciò si applica anche si applicherà anche a qualsiasi modifica di tale requisito di forma scritta.

2. Ordini, consegne e prestazioni di servizi
2.1 Le offerte fatte da Micromed sono non vincolanti e senza impegno. Il contratto entra in vigore solo quando l'ordine viene confermato per iscritto, tramite conferma d'ordine da parte di Micromed via fax o via e-mail, al più tardi però con l'accettazione della consegna da parte del cliente o con la fornitura di servizi.
2.2 Gli ordini devono avvenire solo per iscritto, gli ordini telefonici sono eseguiti a rischio del cliente.
2.3 In assenza di altri accordi scritti tra le parti contraenti, il contenuto e l'entità dei prodotti e dei servizi dovuti da Micromed saranno desunti dalla conferma d'ordine di Micromed.
2.4 Consegne parziali ragionevoli sono ammesse e possono essere fatturate separatamente.
2.5 Micromed si riserva il diritto di modificare i prodotti, in particolare nel corso di nuovi o ulteriori sviluppi, a condizione che vengano raggiunti i dati di prestazione concordati.
2.6 Le date di consegna e di servizio non sono vincolanti. Micromed sarà in ogni caso ritenuta inadempiente solo se il ritardo è responsabilità di Micromed, se l'assistenza è dovuta e se il cliente ha fissato per iscritto a Micromed un termine ragionevolmente esteso (di almeno 14 giorni) senza alcun risultato.
2.7 Le date di consegna e di servizio saranno ragionevolmente prorogate per Micromed in caso di interruzioni dovute a cause di forza maggiore o ad altri impedimenti per i quali Micromed non è responsabile, ad esempio interruzioni nella produzione o nella ricezione di materiali dai fornitori, scioperi, serrate, disturbi operativi, ecc. Micromed si riserva il diritto di rescindere il contratto se il ritardo nella consegna e nei servizi causato da tali eventi si protrae per più di sei settimane.
2.8. Il diritto del cliente a richiedere un risarcimento per ritardo nella consegna e nei servizi è escluso in caso di negligenza lieve, a meno che il ritardo nella consegna e nei servizi non sia causato da una deliberata violazione del contratto da parte di Micromed.
2.9 Il cliente dovrà fornire un ambiente adatto per la prestazione dei servizi nei tempi previsti e nell'ambito della sua area operativa. Il cliente si assume la responsabilità nel caso in cui non venga messo a disposizione un ambiente idoneo e i servizi non possano essere resi a causa di questa negligenza. Micromed non è responsabile a tale riguardo. Il cliente dovrà supportare Micromed nell'erogazione dei servizi concordati al meglio delle sue possibilità, fornendo gratuitamente e senza essere richiesto tutte le informazioni e i documenti necessari per l'erogazione di tali servizi. Micromed non si impegna a fornire i propri servizi se il cliente viola l'obbligo di cooperazione.
2.10 Se il cliente è inadempiente nell'accettazione della consegna o dei servizi offerti da Micromed o se il cliente non collabora nella forma dovuta, il cliente dovrà risarcire ogni lavoro e spesa aggiuntiva che ne derivi o il danno derivante dall'inadempimento o dalla mancata collaborazione.
2.11 Micromed si riserva la proprietà e i diritti d'autore di tutti i materiali forniti. La divulgazione o la trasmissione del materiale a terzi richiede il consenso di Micromed.
2.12 Per ordini inferiori al valore minimo di cinquanta Euro è previsto un sovrapprezzo di dieci Euro per ogni procedura.
2.13 Il cliente è tenuto a documentare i numeri di lotto in tutti i file pertinenti, consentendo così a Micromed di rintracciare e ritirare i prodotti dall'utente finale nel caso in cui si renda necessaria un'azione di richiamo.

3. Esame della merce e passaggio del rischio
3.1 Immediatamente dopo il ricevimento della merce, il cliente dovrà verificare che questa sia completa e conforme ai documenti di consegna ed esaminare i difetti. Se non viene presentato alcun reclamo scritto entro otto giorni dalla data della bolla di consegna, la merce si riterrà regolarmente e completamente consegnata, tranne in caso di difetti non evidenti all'esame.
3.2 Il rischio di danneggiamento o perdita del prodotto contrattuale passa da Micromed al cliente al momento della consegna al vettore.
3.3 Se la merce consegnata presenta difetti evidenti o quantità insufficienti, ciò deve essere annotato dal cliente per iscritto sul certificato di ricevimento del vettore al momento della consegna. Tale annotazione deve contenere una descrizione sufficientemente chiara del danno o della quantità insufficiente (avviso di difetto ai sensi dell'articolo 438 del Codice commerciale tedesco [HGB]).

4. Prezzi e termini di pagamento
4.1 I prezzi sono quelli indicati nella conferma d'ordine o nella fattura di Micromed.
4.2 I prezzi si intendono franco magazzino di distribuzione di Micromed più IVA all'aliquota di legge. Al cliente saranno addebitati separatamente ulteriori servizi accessori e costi di trasporto, in particolare costi di spedizione, imballaggio e assicurazione.
4.3 Le fatture devono essere pagate entro 30 giorni dalla data della fattura o come pagamento anticipato senza sconti. Tutti i pagamenti devono essere gratuiti per il destinatario. Micromed si riserva la possibilità di richiedere pagamenti anticipati o garanzie.
4.4 Micromed si riserva il diritto di aumentare il prezzo in modo adeguato in caso di aumenti dei costi che si verifichino dopo la stipula del contratto, in particolare a seguito di accordi salariali o di aumenti di prezzo da parte dei fornitori.
4.5 Se il cliente non effettua il pagamento entro il termine concesso, saranno addebitati interessi senza preavviso ad un tasso dell'8% annuo superiore al tasso di interesse di base della Banca Centrale Europea calcolato sul prezzo di acquisto. Ciò non pregiudica il diritto di richiedere un risarcimento danni aggiuntivo.
4.6 Micromed avrà il diritto, nonostante le dichiarazioni del cliente, di applicare prima i pagamenti ricevuti ai vecchi debiti del cliente. Se i costi e interessi sono già stati sostenuti a causa dell'inadempimento, Micromed avrà il diritto di applicare qualsiasi pagamento prima ai

costi, poi agli interessi e infine alla prestazione principale.
4.7 Il cliente può compensare solo i crediti non contestati o quelli che sono stati giudicati non impugnabili da un tribunale. Il cliente può esercitare il diritto di ritenzione solo in relazione a domande riconvenzionali basate sullo stesso rapporto contrattuale.

5. Politica di restituzione
5.1 La merce può essere restituita solo con il consenso di Micromed.
5.2 Il recesso del cliente dal contratto è escluso nel caso di prodotti su misura, prodotti sterili e impianti. Ciò non si applica se il recesso è dovuto a un difetto di cui Micromed è responsabile.
5.3 I prodotti devono essere restituiti entro 90 giorni dalla data della fattura.
5.4 La restituzione sarà approvata solo se i prodotti sono nella confezione originale, non utilizzati e non danneggiati.
5.5 Se il cliente recede da un ordine effettuato, Micromed può richiedere il 20% del prezzo di vendita, ma almeno 20 Euro, per i costi sostenuti per l'elaborazione dell'ordine e per il mancato guadagno.
5.6 I costi di trasporto e imballaggio non saranno rimborsati.
5.7 Le spese di spedizione per la restituzione sono a carico del cliente.
5.8 Le condizioni di restituzione non si applicano ai casi di garanzia.

6. Imballaggio
Se non diversamente stabilito, Micromed determina il tipo e l'entità dell'imballaggio. La scelta dell'imballaggio viene effettuata tenendo conto delle necessarie cautele, secondo il miglior giudizio di Micromed. Gli imballaggi a perdere diventano proprietà del cliente.

7. Trattamento dei dati
Il cliente dà il suo esplicito consenso al trattamento dei dati di cui Micromed viene a conoscenza nell'ambito dei rapporti contrattuali e che sono necessari per l'elaborazione dell'ordine.
Inoltre, il cliente acconsente che Micromed utilizzi tali dati ottenuti dal cliente in relazione al rapporto commerciale con il cliente stesso, anche all'interno di Micromed per scopi commerciali ai sensi della legge tedesca sulla protezione dei dati [BDSG].

8. Riserva di proprietà, diritti di pegno
8.1 I prodotti consegnati restano di proprietà di Micromed in attesa dell'adempimento di tutte le obbligazioni dovute ai sensi del contratto, comprese quelle future, e, inoltre, per l'intero rapporto commerciale con il cliente.
8.2 Il cliente ha il diritto di rivendere la merce con riserva di proprietà nel normale corso degli affari con riserva di proprietà. A titolo di garanzia, il cliente cede a Micromed i suoi futuri crediti derivanti dalla rivendita di tale merce con riserva di proprietà per un importo pari al rispettivo valore della fattura, in attesa del pagamento completo di tutti i crediti.
Il cliente ha diritto alla riscossione del credito anche dopo il trasferimento. Il diritto di Micromed di riscuotere i crediti rimane inalterato da questa disposizione. Micromed si impegna a non riscuotere il credito finché il cliente rispetta i suoi obblighi di pagamento, non è in mora e in particolare non richiede l'apertura di una procedura di insolvenza o non cessa di pagare. Tuttavia, se ciò dovesse accadere, il cliente è tenuto, su richiesta di Micromed, a fornire a Micromed i nomi e gli indirizzi dei rispettivi clienti e a comunicare il tipo e l'entità dei crediti che il cliente vanta nei loro confronti. A Micromed devono essere forniti tutti i dati corrispondenti; i rispettivi clienti devono essere informati del trasferimento del credito.
8.3 Il cliente non è autorizzato a dare in pegno o a cedere in garanzia la merce con riserva di proprietà. In caso di pignoramento da parte di terzi della merce con riserva di proprietà o in caso di deposito per l'apertura di una procedura di insolvenza riguardante i beni del cliente, il cliente dovrà indicare che questi sono di proprietà di Micromed e avvisare immediatamente Micromed per iscritto.
8.4 Qualsiasi combinazione, fusione, lavorazione o trasformazione della merce con riserva di proprietà dovrà essere effettuata esclusivamente per Micromed. In tal caso Micromed acquisirà una quota di comproprietà sui prodotti finiti o sul nuovo prodotto corrispondente al valore dei prodotti con riserva di proprietà in proporzione al valore dei prodotti finiti o del nuovo prodotto.
8.5 In caso di comportamento contrario al contratto, in particolare in caso di ritardo nei pagamenti, compresi i pagamenti dovuti per altri e futuri prodotti o servizi forniti al cliente da Micromed o se vi è motivo di sospettare un deterioramento delle condizioni finanziarie del cliente, Micromed ha il diritto di recuperare la merce con riserva di proprietà. L'esercizio dei diritti di riserva di proprietà o la richiesta di recupero non costituiscono una rescissione del contratto. Senza pregiudizio, Micromed si riserva il diritto di chiedere il risarcimento dei danni e di recedere dal contratto di acquisto. I costi di recupero e utilizzo sono interamente a carico del cliente. Per far valere questi diritti Micromed può richiedere la cessione dei diritti del cliente di recuperare il possesso dai suoi clienti.
8.6 Il cliente è tenuto a trattare con cura la merce con riserva di proprietà. In particolare, il cliente è tenuto a assicurare la merce con riserva di proprietà in modo adeguato in base al valore di sostituzione contro i danni causati da incendio, acqua, scasso e furto. Gli articoli forniti a scopo di prova e dimostrazione rimangono di proprietà di Micromed. Il cliente è tenuto a garantire una corretta conservazione degli articoli e possono utilizzati gli articoli solo per scopi concordati con Micromed.

9. Garanzia
9.1 Micromed garantisce che i prodotti contrattuali sono esenti da difetti e che sono adatti all'uso previsto dal contratto e/o all'uso normale.
9.2 Il cliente è responsabile dell'ispezione e della garanzia della qualità (ad es. costituzione, accuratezza delle misure, ecc.) del materiale fornito per la lavorazione. Il cliente consegna gratuitamente il materiale da lavorare. Micromed si limiterà a eseguire un controllo in entrata del materiale fornitoci, verificando il numero di articoli, l'identità degli stessi e un'ispezione visiva per individuare eventuali danni evidenti dovuti al trasporto. Micromed ha l'obbligo di limitarsi a verificare che il materiale sia conforme alle specifiche fornite dall'acquirente, se vi sono ovvie ragioni per farlo. Non abbiamo alcun obbligo di effettuare ulteriori ispezioni. Un'ispezione può essere espressamente concordata, nel qual caso l'acquirente ne sosterrà i costi.
9.3 Tutti i servizi di consulenza, i dati e le informazioni sull'idoneità e l'applicazione della nostra merce non sono vincolanti e non esonerano l'acquirente dall'eseguire le proprie ispezioni e prove. L'acquirente è

responsabile del rispetto dei requisiti di legge e delle autorità pubbliche nell'utilizzo dei nostri prodotti. È esclusa qualsiasi responsabilità per la funzionalità dei prodotti o tra di essi.
9.4 La normale usura è esente da responsabilità.
9.5 I reclami per difetti non sussistono nei seguenti casi:
- se il prodotto è stato modificato, installato in modo improprio, sottoposto a manutenzione, riparato, usato o esposto a condizioni ambientali da parte del cliente o di terzi che non corrispondono ai requisiti di installazione del produttore, a meno che il cliente non dimostri che tali circostanze non sono state la causa del difetto lamentato
- se il numero di serie, il riferimento al tipo o simili segni di identificazione vengono rimossi o resi illeggibili
9.6 In caso di difetto Micromed provvederà inizialmente a riparare o sostituire i prodotti interessati a sua discrezione. Le parti sostituite sono smaltite da Micromed. Se Micromed non è in grado di riparare o sostituire la merce, se sono coinvolti costi sproporzionati o se Micromed non riesce ad eliminare i difetti entro un termine ragionevole e prolungato stabilito per iscritto, il cliente avrà il diritto di recedere dal contratto di acquisto o di ridurre il prezzo di acquisto. Se Micromed fornisce un prodotto sostitutivo per l'adempimento successivo, il cliente deve restituire il prodotto difettoso.
9.7 Le presenti disposizioni di garanzia si applicano in conformità alla resa delle prestazioni lavorative. In particolare, Micromed è tenuta a eliminare il difetto o a fornire una nuova prestazione a sua scelta, nella misura in cui la prestazione concordata non presenta le funzioni o le caratteristiche contrattuali. Se la prestazione successiva fallisce, il cliente non ha diritto a una detrazione del compenso o al rimborso delle spese nel caso in cui il difetto sia stato eliminato dal cliente stesso. La rescissione del contratto e le richieste di rimborso delle spese dopo l'eliminazione dei difetti da parte del cliente stesso sono escluse in caso di difetti minori.
9.8 Se il prodotto fa parte di un acquisto di materiali di consumo [Verbrauchsgüterkauf], i diritti del cliente ai sensi delle sezioni 478 e 479 del Codice civile tedesco [BGB] rimarranno inalterati. In caso di dubbio, il cliente deve dimostrare a Micromed che l'acquisto in questione è un acquisto di materiali di consumo. I reclami per difetti sono trasferibili solo con il consenso di Micromed.
9.9 Tutti gli ulteriori reclami del cliente o i reclami del cliente diversi da quelli previsti nei presenti Termini e Condizioni sono esclusi, indipendentemente dal motivo legale, salvo quanto diversamente previsto nei Termini e Condizioni del presente documento. Ciò non pregiudica le disposizioni di legge sull'acquisto di beni di consumo [Verbrauchsgüterkauf].

10. Riparazioni e altri servizi
Le riparazioni di prodotti che esulano dalla responsabilità per difetti materiali sono soggette a un costo di servizio.

11. Diritti di proprietà industriale e diritti d'autore
11.1 Il cliente non può rimuovere, alterare, nascondere o cancellare in altro modo i riferimenti sui prodotti contrattuali relativi a diritti d'autore, marchi o altri diritti di proprietà. Solo previo consenso scritto di Micromed, il cliente può tradurre a fini commerciali il materiale documentale fornito con i prodotti.
11.2 Micromed non fornisce alcuna garanzia che i prodotti contrattuali non violino diritti di proprietà industriale o diritti d'autore di terzi. Il cliente dovrà informare Tech Data senza indugio di tutti i reclami sollevati contro di lui per tali motivi.
11.3 Nella misura in cui i prodotti consegnati sono stati realizzati in conformità ai progetti o alle istruzioni del cliente, quest'ultimo non potrà ritenere Micromed responsabile per eventuali reclami sollevati da terzi a causa di una violazione dei diritti di proprietà industriale e dei diritti d'autore.

12. Responsabilità
12.1 Salvo quanto diversamente previsto dalle disposizioni di seguito riportate, sono escluse ulteriori rivendicazioni da parte del cliente, per qualsiasi motivo legale.
Micromed non è responsabile per i danni che si sono verificati al di fuori della merce consegnata, né per il mancato guadagno o per altri danni materiali subiti dal cliente.
12.2 Se la responsabilità di Micromed è esclusa o limitata, tale esclusione o limitazione si applica anche alla responsabilità del personale e dei dipendenti, colleghi di lavoro e altri collaboratori, rappresentanti e agenti impiegati nell'esecuzione dei servizi.
12.3 In ogni caso la responsabilità per i danni riferiti a Micromed è limitata all'ammontare della copertura dell'assicurazione di responsabilità commerciale e di responsabilità del prodotto stipulata da Micromed.

13. Imposta sull'acquisto / Imposta sul fatturato all'importazione
Un cliente con residenza al di fuori della Germania è tenuto a attenersi le normative locali in materia di imposta sull'acquisto e di imposta sul fatturato all'importazione quando acquista i prodotti. Il cliente deve presentare il proprio numero di partita IVA senza che gli venga richiesto e deve essere disposto a fornire tutte le informazioni richieste. Il cliente è responsabile in caso di danni / spese dovuti all'inosservanza di questa norma.

14. Esportazione e importazione
14.1 Tutti i prodotti contrattuali e le conoscenze tecniche forniti da Micromed sono forniti in conformità con le disposizioni della legge tedesca sul commercio estero e i pagamenti [AWG] / il regolamento tedesco sul commercio estero e i pagamenti [AWV] / la legge europea sul commercio estero e i pagamenti [CE] / il regolamento CE sul doppio uso e le disposizioni UE in materia di esportazione. Attualmente in vigore ed efficaci, sono destinati ad essere utilizzati e a rimanere nel paese di destinazione, come concordato con il cliente.
14.2 Il cliente è tenuto a informarsi di propria iniziativa sulle disposizioni e sui regolamenti attualmente in vigore. Indipendentemente dal fatto che il cliente indichi la destinazione finale dei prodotti contrattuali forniti, il cliente si assume la responsabilità di ottenere qualsiasi licenza o permesso che possa essere necessario dalle autorità competenti per il commercio estero prima di esportare tali prodotti. Micromed non ha alcun obbligo di fornire informazioni.
14.3 Qualsiasi cessione di prodotti contrattuali a terzi da parte del cliente, con o senza la conoscenza di Micromed, richiederà il trasferimento simultaneo delle condizioni di licenza di esportazione. Il cliente sarà pienamente responsabile in caso di inosservanza delle norme in materia.
14.4 Se Micromed fornisce acquirenti al di fuori dell'UE / Canada e tali acquirenti esportano successivamente i prodotti forniti nell'UE / Canada, essi devono stipulare e

mantenere una polizza assicurativa di responsabilità civile per i prodotti con una copertura minima di 5 milioni di Euro e accettare la responsabilità per tali prodotti all'interno dell'UE / Canada.

15. Foro competente, luogo di adempimento, varie
15.1 Il cliente non ha il diritto di cedere i propri crediti derivanti dal contratto.
15.2 Il luogo di adempimento e il foro competente è Rottweil o Tuttlingen.
15.3 Il contratto è regolato e interpretato in conformità con le leggi della Repubblica Federale di Germania. È esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna (Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci [CNUDMI]).